

# Misión

La Misión de la E.P. Hospital Costa del Sol es dar asistencia personalizada, integral y de calidad a los ciudadanos que escojan nuestros servicios.

- Asistencia **PERSONALIZADA** significa para nosotros, que cada paciente es el centro de nuestra atención. Estamos para atender sus problemas de salud y aquellas necesidades derivadas de circunstancias familiares, sociales o individuales que estén a nuestro alcance.

- Por atención **INTEGRAL** entendemos, que nuestra ayuda al paciente ha de traspasar los muros del Hospital, facilitando la continuidad en su asistencia. Para ello, es fundamental estar coordinados con los profesionales de Atención Primaria y proporcionar toda la información necesaria para mantener los cuidados fuera del Hospital.

- Asistencia de **CALIDAD** es para nosotros ofrecer al paciente servicios accesibles y eficientes, con medios tecnológicos avanzados y profesionales altamente cualificados. Tenemos presente que un trato amable y un ambiente confortable son fundamentales en su asistencia.

Nuestra Visión de futuro es trabajar por un Hospital diferente y mejor para todos

.... un hospital mejor para el ciudadano, más ágil, más accesible, más agradable, más eficiente, más humano, donde el paciente se sienta cuidado y respetado.

... un hospital más cercano al profesional, más amable, más innovador, donde el trabajo tiene sentido, donde el esfuerzo compensa y motiva, donde los logros son de todos y los retos son un impulso para mejorar.

Nuestros **Valores** recogen estas aspiraciones en cuatro atributos que definen el Hospital que queremos ser.

## Hospital de Calidad

Calidad en su sentido más amplio: la eficiencia como compromiso ético, la confortabilidad, la accesibilidad, el respeto y el cuidado del medio ambiente. La calidad de los servicios orientados

## Misión y valores

Escrito por Administrator

Domingo 21 de Noviembre de 2010 03:11 - Última actualización Viernes 28 de Enero de 2011 23:16

---

a conquistar la satisfacción del cliente externo e interno en el sentido de adelantarse y superar sus expectativas. **Nuestro compromiso es la mejora continua de la calidad**

### **Hospital Equipo de Profesionales**

El Hospital es un equipo de profesionales con necesidad de comunicarse, de dialogar, de cooperar en el proyecto común, respetando las ideas de todos. El trabajo y el compromiso de cada uno deben aportar valor a la organización. Nuestro compromiso es reconocer y compensar por la contribución de cada uno a la consecución de los objetivos del Hospital.

### **Hospital Flexible e Innovador**

Capacidad de adaptación, con el dinamismo, la agilidad y la creatividad que, como Hospital Público, debemos asumir para dar respuesta a los cambios del entorno, a la incorporación de las nuevas tecnologías, a las necesidades de los ciudadanos. Todo ello en estrecha cooperación con Atención Primaria y Centros de Referencia. Nuestro compromiso es integrarnos en la Comunidad y responder a los retos sanitarios del nuevo milenio.

### **Hospital Centro de Conocimiento**

Los conocimientos deben ser compartidos y vertidos entre las personas que trabajamos en la Empresa, generando así un valor añadido. Debemos también aprender y enseñar comportamientos saludables. Nuestro compromiso es lograr un Hospital que sabe aprender y educar.

## **Área de Radiodiagnóstico**

El área de radiodiagnóstico sigue las mismas políticas de calidad y seguridad que el resto del centro.

El Hospital Costa del Sol está acreditado por la **Joint Commission international**. Esto supone adherirse a una política de calidad que obliga al cumplimiento de diferentes estándares que incluyen varios referentes al área de radiodiagnóstico.

## Misión y valores

Escrito por Administrator

Domingo 21 de Noviembre de 2010 03:11 - Última actualización Viernes 28 de Enero de 2011 23:16

---

Por otra parte, el área tiene establecida una política de calidad, con varios años de andadura. Esta política se basa en el usuario o cliente, y prácticamente todas las acciones que se realizan en nuestro centro se dirigen a mejorar la atención al usuario y a aumentar la seguridad.

Dentro de las políticas que se están desarrollando en el área se podrían destacar:

### **Trabajo basado en procesos.**

El proceso "**Diagnóstico por la imagen**" es nuestro referente. La dinámica de trabajo del área se basa en la **gestión por procesos**. Esto nos permite establecer una serie de **indicadores de calidad** y monitorizar la calidad de nuestro trabajo. Estos indicadores pueden ser puros de proceso (accesibilidad a las pruebas, recitaciones, etc) o de resultado (correlación radio-patológica, calidad técnica de los informes, etc).

### **Accesibilidad**

Sistema flexible de citas, de forma que se asegure la atención en los plazos establecidos por los diferentes decretos de demora. Las agendas se modifican mes a mes de forma dinámica, para cumplir las necesidades de nuestros peticionarios, tanto de atención primaria como de especialidades del hospital.

### **Seguridad.**

Todas las acciones que se realizan en el área parten de la premisa de que la seguridad al paciente sea máxima. Esto incluye no sólo evitar errores diagnósticos, sino toda una política de prevención de riesgos asistenciales. En esto participa todo el personal del área y para ello se ha creado una política de difusión, con documentación, cursos y sesiones de formación, etc. Toda la maquinaria del departamento sigue unos controles rigurosos de calidad, lo que implica asegurar una imagen óptima con la menor radiación y riesgos sobre el paciente.

### **Formación.**

Cualquier política del área no se puede llevar a cabo sin un plan de formación continuada. En el área se ha establecido un plan de formación, con actividades internas y externas, y con una planificación de las necesidades de todos los profesionales. El área participa en actividades formativas, tanto del hospital como con sociedades científicas. Además, el área está acreditada para la formación de médicos residentes de radiodiagnóstico y es el centro de referencia para el ciclo formativo de Técnico Superior de Imagen Diagnóstica del Instituto de Enseñanza Victoria Kent de Málaga.

### **Investigación.**

Aun siendo un área con un perfil asistencial, dadas las características del centro, no hemos olvidado la investigación y el área participa en diferentes proyectos de investigación con otras unidades del Hospital Costa del Sol. Además, el personal del área participa de forma activa en diferentes cursos y congresos, tanto nacionales como internacionales.